



Mit der Schnittstelle zwischen EverReal und casavi zum ganzheitlichen Immobilienmanagement ohne Papierflut, Stress und Terminchaos

Ein Tor zum ganzheitlichen Immobilienmanagement: Zwei PropTech-Unternehmen, EverReal und casavi, schaffen eine leistungsstarke API-Schnittstelle. Zusammen mit ihrer Anbindung an ein modernes ERP-System ermöglichen die beiden Spezial-Softwarelösungen, den gesamten Nutzungszyklus einer Immobilie, den Mieterwechsel-Prozess sowie die Immobilienverwaltung maximal strukturiert, einfach, schnell und wirtschaftlich abzuwickeln.

Das i-Tüpfelchen: Die Implementierung und die Einarbeitung in die beiden Softwarelösungen sind in wenigen Stunden abgeschlossen. So kann das Vermietungsteam besonders zeitnah entlastet werden.

Moderne Speziallösungen mit Schnittstellen statt einer „eierlegenden Wollmilch-Immobiliensoftware“

Das tägliche Dienstleistungsspektrum eines Immobilienverwalters wird immer umfangreicher: Gesetzesänderungen, technische Weiterentwicklungen, Mangel an qualifiziertem Personal, aber auch steigende Ansprüche der Auftraggeber und Kunden machen es immer schwerer, rechtskonform, effizient und kundenorientiert zu arbeiten. »

„Durchgängiges digitales Immobilienmanagement – das geht heute effizient, wenn man zusätzlich zum ERP auf die richtigen Speziallösungen mit Schnittstellen setzt.“

Sascha Lübke, Geschäftsführer
Compass Immobilien

Der Aufbau einer integrierten digitalen Infrastruktur, welche die Kerngeschäftsprozesse maximal automatisiert, ist neben der Fokussierung auf die innerbetrieblichen Kernkompetenzen, auf die Strukturierung von Arbeitsprozessen und die Mitarbeiterförderung einer der wichtigsten Lösungsansätze.

Die richtigen Softwarelösungen können die Kernkompetenzen eines Immobilienunternehmens weiter verbessern und sogar erweitern, das Team von Routineaufgaben entlasten und sie spürbar effizienter machen. Digitalisierte Prozesse sind standardisiert und transparent. Das sichert nicht nur die Qualität, sondern erleichtert auch die Einarbeitung neuer Mitarbeiter. Und nicht zuletzt schätzen sowohl Eigentümer als auch Interessenten und Mieter den Komfort einer modernen digitalen Kommunikation. Im Idealfall lässt sich jede Spezialsoftware an das Basis-Stammdatensystem anbinden, um zusätzliche Routineaufgaben zu automatisieren und Übertragungsfehler (z. B. Stammdatenexport) zu vermeiden.

Nicht umsonst wurde „API“, die Programmierschnittstelle zwischen zwei Softwarelösungen, zum Immobilienwort des Jahres 2021, wie die letzte Umfrage der Immobilien Zeitung zeigte.

Schnittstelle sei Dank – 45% weniger Anrufe, erhebliche Porto-Einsparungen und ein bis zu 80% schnellerer Mieterwechsel

Die Kerngeschäftsprozesse wie die Vermietung und Verwaltung von Immobilien laufen heute häufig noch über verschiedene Systeme oder gar manuell ab. Immer wieder müssen Daten in unterschiedliche Vermarktungsportale, CRM-Systeme und Dokumenten-Vorlagen übertragen werden. Telefongespräche führen oft zu Informations- und Zeitverlusten, Postsendungen von wichtigen Mitteilungen oder Mietverträgen bedeuten hohe Portokosten und lange Wartezeiten. Das Ergebnis ist bekannt – gestresste Im-



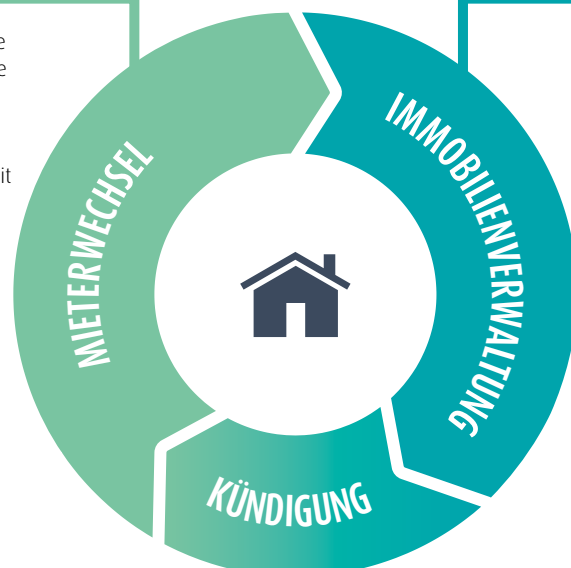
casavi und EverReal für ein durchgängiges digitales Immobilienmanagement



Die leistungsstarke Software stellt Ihre Vermietungsprozesse vollständig digital dar und nimmt Ihnen damit viele einzelne Handgriffe ab.



Die casavi-Plattform vernetzt Eigentümer, Mieter, Verwalter, Facility Manager und weitere Dienstleister auf intelligente Art und Weise.



SCHNITTSTELLEN-PARTNER



EverReal ist eine leistungsstarke Software, welche die Kerngeschäftsprozesse der Immobilienunternehmen, den Mieterwechsel und den Verkauf vollständig digital abbildet und Ihnen viele manuelle Aufgaben abnimmt.

- › Erstellen Sie **Exposés fast automatisch** und veröffentlichen Sie sie auf allen Portalen sowie auf Facebook mit nur einem Klick.
- › Geben Sie die Kriterien für Ihre bevorzugten Mieter an und die **Software sortiert aus einer Vielzahl von Anfragen die richtigen Profile** für Sie aus.
- › Mit **Preisindikator, powered by PriceHubble**, können Sie **immer zum**

aktuellen Marktwert vermieten.

- › Ihre Interessenten können Besichtigungstermine selbst verwalten. **Der Online-Kalender füllt sich von selbst** und ist immer auf dem neuesten Stand.
- › **Dank digitaler Eigentümer-Kommunikation und Zusammenarbeit** können Sie Daten teilen, Feedback einholen und Freigaben erteilen – alles in einem Portal.
- › **Mietverträge sind mit rechtssicheren Vorlagen** schnell erstellt, elektronisch unterschrieben und digital versendet.
- › Nutzen Sie **Wohnungsabnahme und -übergabe per App** für leserliche Protokolle und schnellen Versand noch vor Ort.



Die casavi-Plattform vernetzt Eigentümer, Mieter, Verwalter, Facility Manager und andere Dienstleister in einer zentralen Plattform:

- › **Service-App und Kundenportal:** Ob per Desktop, Tablet oder Smartphone, Ihre Kunden haben überall und zu jeder Zeit Zugriff auf alle wichtigen casavi-Funktionen und Dokumente, den Community-Bereich und vieles mehr.
- › **Hybride Kommunikation und Postversand:** Lassen Sie Kunden über den bevorzugten Kanal entscheiden:

Ob über die App, per E-Mail oder klassisch postalisch, Sie arbeiten einfach in casavi.

- › **Integriertes Dienstleistermanagement:** Mit casavis eigener Dienstleisterplattform „Relay“ digitalisieren Sie alle Prozesse vom Auftrag bis zur Rechnung mit Ihren Dienstleistern.
- › **Weitere Vorteile im casavi-Partnernetzwerk:** Erweitern Sie das Angebot für Ihre Kunden mit digitalen Hausaushängen, digitalen Schließsystemen uvm. über das casavi-Partnernetzwerk.



EVERREAL

Testen Sie EverReal 30 Tage lang kostenlos & ohne Vertragsbindung

EverReal GmbH
Seitzstr. 8a
80538 München

Tel: +49 89 - 244 18 2690
E-Mail:hallo@everreal.co
www.everreal.co



casavi GmbH
Sandstraße 33
80335 München

Tel: +49 89 2154 5359 - 0
E-Mail:hello@casavi.de
www.casavi.de

mobilienverwalter, unzufriedene Kunden, unprofitables Geschäft.

Dass es erfolgreicher geht, zeigt das Beispiel von Compass Immobilien: Das Immobilienunternehmen aus Osnabrück arbeitet heute fast ausschließlich digital. Beispielsweise nutzt man dort bereits seit 2017 das papierlose Büro – die gesamte Post wird digitalisiert, sortiert und abgelegt. So gehen keine wichtigen Dokumente mehr unter und lassen sich schneller finden. Termine oder Deadlines werden

ebenfalls nicht mehr so schnell vergessen oder durcheinandergebracht.

IMMOBILIENVERWALTUNG: VERNETZT UND KUNDENORIENTIERT Das Kerngeschäft von Compass Immobilien, die Immobilienverwaltung, läuft ebenfalls bereits digital und cloudbasiert. Dafür nutzt das Team die casavi-Plattform, die Eigentümer, Mieter, Verwalter, Facility Manager und andere Dienstleister auf intelligente Weise vernetzt.

Ob wichtige Termine oder Mitteilungen: Die Kommunikation mit Mietern und Eigentümern wickelt Compass Immobilien digital ab – in der App oder auf dem digitalen Infoboard. Dokumente, die der Schriftform bedürfen, werden für den Versand digital aufbereitet, sortiert und auf Knopfdruck über den hybriden Postversand versendet. Das Kuvertieren und Zur-Post-Bringen entfallen.

Mieter reichen Schadensmeldungen online ein und Dienstleister werden »

genauso digital beauftragt. Alle Vorgänge sind dabei strukturiert und zentral abgelegt, inklusive Bearbeitungshistorie.

PAPIERLOSER MIETERWECHSEL: VON VERMARKTUNG BIS ÜBERGABE Auch den Mieterwechselprozess managt Compass Immobilien schon seit längerer Zeit vollständig und nahtlos digital in der EverReal-Plattform: von Vermarktung über Interessentenmanagement und Mietvertragserstellung bis hin zur Übergabe per App. Mit der neuen Schnittstelle zwischen EverReal und casavi entfällt nun auch der Datenimport. Das genutzte ERP, casavi und EverReal sind per Schnittstelle verbunden und Daten werden automatisch weiterverarbeitet.

VON KÜNDIGUNG ZUR VERMARKTUNG MIT EINEM KLICK Wenn eine Kündigung im ERP eingetragen oder vermerkt wird, erscheint sie automatisch auf dem EverReal-Dashboard unter „Neue Kündigungen“. Mit wenigen Klicks wird dazu ein Exposé generiert, alle synchronisierten Stammdaten werden vorausgefüllt.

Mussten die Bewerberprofile früher manuell sortiert werden, erledigt das heute EverReal. Die Software ermittelt zum Beispiel anhand der festgelegten Wunschmieter-Kriterien in Sekundenbruchteilen die optimalen Interessenten-Profilen und kann auch Besichtigungstermine automatisiert koordinieren. Interessenten

verwalten außerdem im „Self-Service“ ein eigenes Suchprofil, sehen Dokumente ein beziehungsweise können diese einreichen. Für die Erstellung von Mietverträgen zieht das System einfach die vorhandenen Stammdaten und versendet die Verträge digital zur Unterschrift. Bei der Wohnungsübergabe wird das Übergabeprotokoll in der entsprechenden App generiert und noch vor Ort an alle Beteiligten versendet.

Es war noch nie einfacher und angenehmer, Immobilien zu vermieten und zu verwalten

Mit der neuen casavi-EverReal API profitieren Sie & Ihre Kunden von:

- › Synchronisation aller Stammdaten und anstehender Kündigungen mit einem Klick in EverReal. So starten Sie gleich mit dem Vermieten, sobald ein Mieterwechsel ansteht.
- › Echtzeit-Überblick über den aktuellen Leerstand direkt in EverReal und die Möglichkeit, die Einheit gleich zu inserieren.
- › einem modernen, positiven Kundenerlebnis und einer hohen Kundenzufriedenheit während des Vermietungsprozesses und nach dem Vertragsabschluss. «

DATEN-SYNCHRONISATION BEI DER SCHNITTSTELLE

- › Die initiale Datensynchronisation dauert ca. 3–4 Minuten. Danach aktualisieren sich die Daten in regelmäßigen Abständen aus casavi zu EverReal.
- › Es werden alle objekt-, einheiten- und eigentümerbezogenen Stammdaten synchronisiert.
- › Die Verbindung zwischen EverReal und casavi ist mit zwei Klicks hergestellt; die Kundenservice-Teams bei EverReal und casavi führen das gemeinsam mit Ihnen durch.

Weitere Informationen zur Schnittstelle und Webinar-Aufzeichnung



„Der Mieterwechsel ist bei uns in der EverReal-Plattform von der Vermarktung bis zur Übergabe 100 % digital-Interessenten sowie Eigentümer sind begeistert von schneller Chat-Kommunikation und dem Echtzeit-Stand der Dinge. Nach dem Einzug geht die Kundenservice-Erfahrung mit casavi auf hohem Niveau weiter. Auch für Schadensmeldungen brauchen uns die Mieter nicht anzurufen oder uns Briefe zu senden. Alles passiert digital, schnell und transparent. Und wir sparen uns ständiges Daten-Eintippen und reduzieren spürbar Fehlerquellen dank der Integration von beiden Systemen.“

Sascha Lübke, Geschäftsführer Compass Immobilien

